

REKLAMACIONI LIST / REVERS za prijem proizvoda na servis

Proizvod je predmet reklamacije: DA NE Broj reklamacije / Reversa SRV: _____ Datum prijema: _____

Reklamacija se može izjaviti u roku od 2 godine od kupovine proizvoda uz dokaz o kupovini (ukoliko proizvod nije oštećen nepravilnom upotrebom ili mehanički).

Podaci o potrošaču

Ime i prezime	
Adresa, poštanski broj i mesto	
Kontakt telefon i E-mail adresa	

Podaci o proizvodu

Naziv, model i serijski broj	
Broj fiskalnog računa (PFR broj)	
Datum kupovine i MP cena proizvoda	

Zahtev potrošača za rešavanje reklamacije:

Ukoliko ovlašćeni servisni centar utvrdi nesaobraznost proizvoda, svaki zahtev potrošača koji je u zakonskom okviru biće rešen u skladu sa istim.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Oправка proizvoda bez naknade | 3. Raskid ugovora i povraćaj novca |
| 2. Zamena proizvoda za novi proizvod | 4. Ostalo u skladu sa zakonskim okvirom koji reguliše ovu vrstu normative (navesti u odeljku „Zahtev potrošača“) |

Kratak opis reklamacije. Izjava / Zahtev potrošača:

Stanje proizvoda prilikom prijema / Napomena lica ovlašćenog za prijem reklamacija:

NAPOMENE U VEZI SA PODNETOM REKLAMACIJOM

- Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je obavešten i saglasan:
 - Da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, dostaviti Odluku o podnetoj reklamaciji elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, putem SMS-a ili poštom na adresu;
 - Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije, odnosno za tehničku robu 30 dana od dana prijema reklamacije;
 - Da se proizvod pošalje u ovlašćeni servisni centar;
- Ukoliko potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa čl. 55. stav 12. i čl. 149. do 169. Zakona o zaštiti potrošača „Sl. Glasnik RS“, br. 88/2021;
- Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je u obavezi da reklamirani artikl preuzme u maloprodajnom objektu Prodavca. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
- Potrošač je svojim potpisom na ovom dokumentu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55. stav 6. Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti;
- Ovaj obrazac štampa se i potpisuje u 2 primerka (jedan primerak za potrošača, drugi za prodavca). Proizvod sa reklamacije preuzima se uz ovaj obrazac;
- Uz ovaj obrazac prilaže se kopija računa ili drugog dokaza o kupovini.

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija

M.P.

Potpis potrošača prilikom predaje proizvoda na reklamaciju/servis
Svojim potpisom potvrđujem tačnost svih unetih podataka kao i date saglasnosti i izjavljujem da sam u celosti sva navedena obaveštenja pročitao/la i razumeo/la. Potvrđujem i da sam preuzeo/la primerak reklamacionog lista/reversa.

Mesto prijema proizvoda na reklamaciju/servis – šifra OJ i adresa:

Potpis potrošača prilikom preuzimanja proizvoda i datum preuzimanja
Svojim potpisom potvrđujem da sam preuzeo/la proizvod nakon reklamacije/servisa uz izveštaj servisnog centra